

Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

Prestazioni fornite con l'offerta di base servizio	Note
Denominazione dell'offerta	Office
Banda nominale	2500 Mbps in download e 500Mbps in upload
Indirizzi IP pubblici	si
Indirizzi IP privati	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionale, con costi aggiuntivi
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Si
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	no
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	no
Disponibilità di meccanismi di QoS	No
Antivirus, firewall	No
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	No
Assistenza tecnica	Telefonica ed email
Numeri e indirizzi di assistenza	Numeri di telefono: 0862/441583 Email: supporto@air2bite.com
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	FTTH
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito www.air2bite.com all'interno delle singole schede servizio
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) ⁱ	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito www.air2bite.com nelle specifiche schede servizio

ⁱ Indicare l'indirizzo web del relativo piano tariffario.