

PRIVACY POLICY
SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del Regolamento UE 679/2016 ("GDPR"), la Società **Air2Bite S.r.l.** (di seguito anche "Air2Bite" o "la Società") è il **Titolare del Trattamento** e tratta i dati personali di partner commerciali, clienti, fornitori e loro dipendenti, utenti web e visitatori, personale, candidati, Socio e membri dell'Organo Amministrativo (di seguito, "**Interessati al Trattamento**" o "**Interessati**") nel rispetto dei loro diritti, in maniera lecita, trasparente e secondo correttezza, ai sensi di quanto previsto dal Reg. 2016/679/UE ("GDPR").

I dati personali di cui alla presente informativa potranno altresì essere trattati e trasmessi in virtù di apposito Accordo di Contitolarità, secondo quanto previsto dall'articolo 26 del GDPR, in essere tra le Società del Gruppo (di seguito, "**Gruppo Abacus**").

1. Base giuridica (art. 6 GDPR), Finalità e Natura del trattamento
(perché trattiamo i tuoi dati)

L'Interessato è informato che la Società tratterà i suoi dati personali, a seconda della tipologia, per le seguenti finalità.

- (1) Conclusioni ed esecuzione del contratto (es. inserimento nelle anagrafiche e nei *database* informatici aziendali, erogazione dei servizi di comunicazione elettronica, gestione di incassi e pagamenti, gestione dei ritardati/mancati pagamenti, acquisizione ordini, gestione dei contratti e delle comunicazioni per la corretta esecuzione del contratto, realizzazione e manutenzione tecnica, anche da remoto, accesso ai servizi offerti nei siti/portali);
 - (2) adempimento agli obblighi di legge, amministrativi, contabili e fiscali (quali dichiarazioni fiscali, adempimenti previdenziali etc.), o previsti da un regolamento o dalla normativa europea o internazionale.
- Base giuridica: il conferimento dei dati per le finalità di cui ai punti (1) e (2) è un **requisito per concludere il contratto e un obbligo legale** e l'eventuale rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità per la Società di svolgere le attività richieste per la conclusione e l'esecuzione del contratto, nonché una violazione delle norme di legge che impongono un obbligo alla Società.

- (3) Garanzia della sua sicurezza ed incolumità all'interno dei locali o dei luoghi di lavoro della Società (in caso di accesso fisico).
- Base giuridica: **salvaguardia degli interessi vitali dell'Interessato**. La Società potrà trattare i dati laddove l'Interessato si trovi nell'incapacità fisica di prestare il consenso (es. in caso di necessità di un pronto intervento dei sanitari per soccorrere l'Interessato).
- (4) Interazione e/o navigazione sul sito web (es. per rispondere a richieste di informazioni dell'utente e/o inviare comunicazioni), anche con finalità di marketing (es. per informare i clienti, con lettere ordinarie, chiamate telefoniche, e-mail, SMS, MMS, notifiche e newsletter delle iniziative e offerte di Air2Bite e per proporgli questionari e ricerche di mercato);
- (5) fornitura di servizi a valore aggiunto e commercializzazione di servizi di comunicazione elettronica (es. servizi per l'utilizzo di mappe, applicazioni per la navigazione, servizi di emergenza) e gestione e realizzazione di attività di *up-selling, cross-selling, marketing* per la realizzazione di attività rivolte ai clienti finalizzate all'incremento delle vendite e alla promozione di nuovi prodotti o servizi, incluse le attività precontrattuali e la predisposizione e l'invio dei preventivi;
- (6) attività di gestione della segreteria della Società (ricezione e scambio di comunicazioni e corrispondenza tramite e-mail, telefono, fax, etc.).
- Base giuridica: **consenso dell'Interessato**, facoltativo. Il mancato conferimento comporta però l'impossibilità per lo stesso di ricevere risposta a seguito di richiesta di informazioni attraverso i canali di contatto messi a disposizione dal sito web (4) o di ricevere comunicazioni a lui indirizzate (5). Sempre con riferimento al punto (5), inoltre, Air2Bite potrà trasmettere i dati personali acquisiti nell'ambito dell'Accordo di Contitolarità stipulato con il Gruppo Abacus.
- (7) Eventuale verifica di onorabilità ed eventuali controlli circa l'affidabilità creditizia dei partner commerciali e/o dei fornitori;
- (8) eventuale effettuazione di verifiche interne/audit al fine di accertare la presunta commissione di atti illeciti o anche violazioni delle policy interne da cui possano scaturire dei rischi o l'irrogazione di sanzioni per la Società (es. in caso di rilevazione di accessi non autorizzati sui propri sistemi informatici) di cui lo stesso sia venuto a conoscenza, anche tramite

segnalazioni, sempre e comunque nel rispetto delle prescrizioni contenute nello Statuto dei lavoratori e della normativa in tema di protezione dei dati personali;

- (9) esercizio o difesa di un diritto della Società in sede giudiziaria;
- (10) garanzia della sicurezza aziendale e della tutela del patrimonio della Società o di un terzo mediante un sistema di videosorveglianza, appositamente autorizzato, munito di telecamere proiettate esclusivamente sulle vie di accesso ai locali aziendali della Società e di una telecamera esterna che riprende il balcone;
- (11) gestione e sviluppo delle attività aziendali, nonché ottimizzazione delle funzioni aziendali comuni nell'ambito del Gruppo Abacus.

- Base giuridica: **legittimo interesse della Società e di terzi.** Le verifiche eventuali di cui ai punti (7) e (8) potrebbero anche, a seconda della fattispecie, essere ricondotte ad adempimenti cui la società è tenuta in vista di una previsione legislativa nazionale, europea o internazionale. Circa il punto (10), l'installazione di un impianto di videosorveglianza proiettato sulle via di accesso e sul balcone costituisce misura necessaria a garantire la sicurezza dei beni aziendali, nonché la salvaguardia del patrimonio della società o di un terzo, senza comportare, al contempo, alcuna forma di controllo su attività lavorative. Con riferimento al punto (11), il trattamento deriva dall'Accordo di Contitolarità in essere tra Air2Bite e le altre società contitolari nell'ambito del Gruppo Abacus.

2. Tipologia di dati trattati

- a) Dati identificativi e di contatto (es. e-mail, c.f., numero di telefono, nome e cognome, luogo e data di nascita, riprese audiovisive, etc.) e altri dati generici relativi, ad esempio, alla tipologia di intervento tecnico da eseguire;
- b) dati di pagamento (carte di credito, IBAN, dati di fatturazione);
- c) dati particolari, solo se rilasciati o acquisiti dalla Società in costanza di rapporto o se comunicati nel CV. Tra di essi, oltre a quelli relativi alla salute (es. idoneità alla mansione/ certificati di malattia), potrebbero rientrare anche dati anagrafici che possano portare all'identificazione dell'origine razziale od etnica, o altri dati circa l'adesione a organizzazioni sindacali;
- d) dati giudiziari (ottenuti per lo svolgimento eventuale delle verifiche di onorabilità) e dati sull'affidabilità finanziaria (es. situazione finanziaria, affidabilità creditizia) per partner e fornitori, solo se rilasciati o acquisti dalla Società in costanza di rapporto;

- e) file di log, per gli utenti che navigano sul sito web;
- f) dati curriculari (comprese le immagini personali, acquisiti anche tramite piattaforme informatiche e social network come LinkedIn) per i candidati ed il personale;
- g) dati di traffico relativi alla fruizione di servizi erogati da Air2Bite (es., indirizzo IP di provenienza, numero telefonico e *log* e quelli ottenuti anche per mezzo dei cookies e metadati relativi alle preferenze dei clienti);
- h) dati di ubicazione diversi dai dati relativi al traffico (es. servizi di geolocalizzazione, servizi di marketing basato sulla posizione).

3. Tempo e modalità di trattamento

I dati saranno trattati per il periodo di durata del contratto, di mantenimento del consenso e nel rispetto degli obblighi di conservazione derivanti dalla legge e, comunque, sempre per il minor tempo possibile in base alla singola finalità, coerentemente con il principio della *privacy by default*. Per un'analisi più dettagliata tenuto conto di ogni singola categoria di Interessato coinvolto nel trattamento, la Società fornisce specifiche informative.

Tutti i dati saranno trattati con correttezza e trasparenza, attraverso strumenti elettronici ed informatici e saranno inseriti in appositi archivi informatici, o in ogni altro tipo di supporto adeguato, e tenuti sotto costante controllo con procedure operative e misure di sicurezza adeguate a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali, al fine di prevenire la loro perdita, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Per quanto riguarda l'utilizzo della posta elettronica, la Società informa che è previsto un sistema di *backup* delle comunicazioni e-mail, effettuato da un fornitore esterno qualificato, nel rispetto dei principi del Regolamento UE 679/2016, incluso l'impiego di misure di sicurezza adeguate quali, ad esempio, la crittografia. Il contenuto delle comunicazioni non viene consultato dalla Società, salvo nei casi in cui ciò sia strettamente necessario per finalità di tutela dei diritti in sede giudiziaria. Il periodo di conservazione dei dati oggetto di *backup* è limitato al tempo strettamente necessario a garantire la continuità operativa, la sicurezza del sistema e gli adempimenti di legge a cui è sottoposta la Società. Questo periodo può essere prolungato per far valere un diritto in sede giudiziaria, anche contro terzi, comunicandolo agli interessati e documentandone, in tal caso, le ragioni della proroga. I dati relativi alle riprese audiovisive saranno trattati per 24 ore.

4. Dati di navigazione (per gli Utenti web)

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito web acquisiscono, anche tramite l'impiego di chat bot e di cookie tecnici e di profilazione, alcuni dati personali (indirizzo IP, tipo di browser, nome di dominio, data e orario visita, azioni eseguite, etc.), la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet, che potrebbero portare, se associati con altri dati, all'identificazione del soggetto.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di:

- ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito;
- controllarne il corretto funzionamento;
- eseguire il *debugging* delle applicazioni ed il monitoraggio dei sistemi informatici per rilevare eventuali violazioni nel loro utilizzo e permettere quindi la possibilità di svolgere analisi post-incidente.

Questi dati vengono cancellati subito dopo l'elaborazione e potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

Per ogni informazione relativa all'installazione dei cookie si rimanda alla [cookie policy](#) presente sul sito web della Società.

5. File di log e loro conservazione

I *file di log* potranno essere sottoposti ad archiviazione tecnica con accesso alle informazioni già archiviate qualora ciò risulti finalizzato unicamente ad effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica oppure in misura strettamente necessaria all'erogazione dei servizi o qualora sia esplicitamente richiesto dall'Interessato.

Inoltre, i *file di log* relativi al traffico dell'Interessato potranno essere richiesti al fornitore di cui si avvale la Società previa richiesta proveniente dall'Autorità Giudiziaria.

Eventuali controlli degli accessi saranno effettuati in maniera graduale e nel pieno rispetto della norma, in particolare dei principi di necessità e proporzionalità.

6. Comunicazione e diffusione dei dati

La Società si impegna a non trasferire ad alcuno i dati personali comunicati e/o trattati. Tuttavia, potranno essere comunicati a eventuali terzi (sia nominati a tal fine come Responsabili esterni del Trattamento, sia in qualità di Titolari autonomi), anche in assenza di un espresso consenso dell'Interessato, al fine di adempiere ad obblighi di legge o di contratto, nonché a soggetti terzi di cui la Società si avvale nell'esercizio delle proprie attività, nei limiti in cui ciò sia necessario all'esercizio

delle attività della Società (quali istituti bancari, consulenti informatici, fiscali o del lavoro, internet e *service provider*, partner tecnologici, Autorità pubbliche, corrieri, Società controllate e/o partecipate e/o collegate e/o consociate, etc.).

La Società, inoltre, può comunicare i dati dell'Interessato a società terze per permettere il perseguimento di autonome finalità di marketing, ma, a tal fine, la Società chiederà, previa individuazione del soggetto Terzo a cui verranno trasmessi i dati, un apposito consenso all'Interessato prima della comunicazione. Questi soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di Titolari autonomi del trattamento.

7. Dati personali trattati in regime di contitolarità

Fermo quanto precisato al paragrafo 6 (“**Comunicazione e diffusione dei dati**”), i dati personali forniti dall'Interessato potranno altresì essere forniti da Air2Bite alle altre società del Gruppo Abacus in relazione all'accordo di contitolarità tra le stesse in essere.

L'espletamento dei servizi forniti dal Gruppo Abacus comporta la condivisione e, pertanto, il trattamento, da parte delle Società del Gruppo, dei dati personali acquisiti da ogni singolo contitolare. Con riferimento alla base giuridica, alle finalità del trattamento e alla tipologia di dati trattati, resta salvo quanto precisato nei paragrafi che precedono.

Il testo integrale dell'accordo e l'elenco aggiornato delle Società contitolari sono disponibili presso la sede della Società e potranno essere visionati su richiesta scritta dell'Interessato.

8. Diritti dell'Interessato

L'Interessato ha tutti i diritti previsti dagli articoli 15 e seguenti del GDPR. In particolare, ha diritto di ottenere l'accesso, la rettificazione, la cancellazione, la portabilità dei dati, nonché il diritto alla limitazione del loro Trattamento, il diritto di revocare il consenso (senza che ciò pregiudichi la liceità del Trattamento precedente), di opporsi al Trattamento stesso e di proporre reclamo ad un'Autorità di controllo.

Tali diritti possono essere esercitati dall'Interessato con richiesta rivolta senza formalità alla Società, alla quale è fornito idoneo riscontro senza ritardo, per posta o per fax ai recapiti in calce, indicando sulla busta o sul foglio la dicitura “Inerente alla Privacy”, o inviando un'e-mail all'indirizzo privacy@air2bite.com.



Air2Bite ha nominato quale Responsabile per la protezione dei dati (RPD o anche “DPO – Data Protection Officer”) Studio Industria S.r.l. L’Interessato avrà, pertanto, il diritto di contattare il Responsabile per la protezione dati al seguente recapito e-mail: dpo@consulenti.air2bite.com.

Titolare del Trattamento

Titolare del Trattamento è **Air2Bite S.r.l.**

Sede legale: Corso Vittorio Emanuele 48 - 67100 – L’Aquila (AQ)

C.F. – P.IVA: 02177420664

Tel: 0862 441583